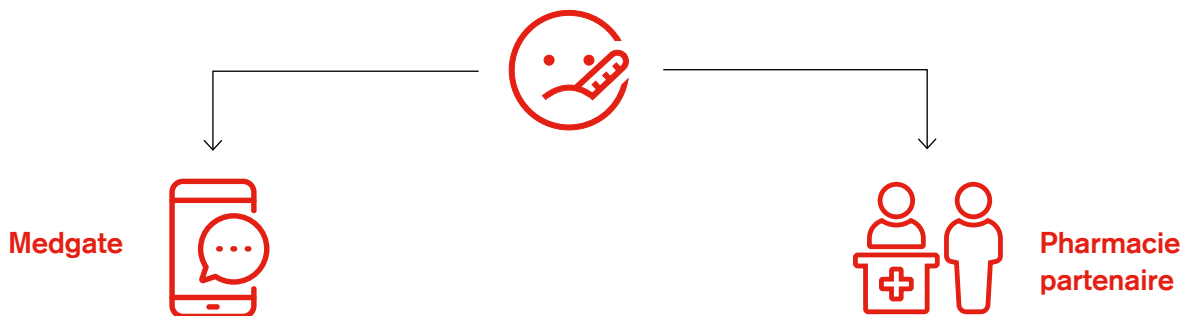


# CASAMED SELECT

Une prise en charge adaptée à vos besoins – par voie numérique ou en personne

Adressez-vous au centre de télémédecine Medgate ou à une pharmacie partenaire de ÖKK.



Contactez **Medgate** par téléphone ou via app: vous vous faites conseiller par des médecins par téléphone au 0844 655 655 ou saisissez vos symptômes dans l'app ([medgate.ch/app](https://medgate.ch/app)) et recevez une recommandation de traitement.

Cherchez une **pharmacie partenaire** près de chez vous et faites-vous conseiller par un spécialiste. Une liste de toutes nos pharmacies partenaires est disponible sur [oekk.ch/pharmaciespartenaires](https://oekk.ch/pharmaciespartenaires).

Le **médecin** vous prodigue des conseils 24 heures sur 24 par téléphone, vidéo ou chat et décide de la suite du traitement. Cette première consultation chez Medgate est gratuite, seuls les frais de communication sont à votre charge (tarif local).

Si une consultation physique s'avère nécessaire, vous serez orienté-e vers un spécialiste ou un hôpital. L'orientation doit être impérativement respectée. Ce traitement plus approfondi vous sera facturé comme d'ordinaire et remboursé après déduction de votre participation aux coûts.

Votre **pharmacien-ne** vous conseille et détermine la suite du traitement. Si la personne ne peut pas vous aider, vous bénéficiez dans certaines pharmacies partenaires de l'offre supplémentaire «Book a Doc», une consultation télémédicale sur place. La première consultation dans la pharmacie partenaire est gratuite, seuls les médicaments vous sont facturés.

Si nécessaire, vous serez orienté-e vers un spécialiste ou un hôpital. L'orientation doit être impérativement respectée. Ce traitement plus approfondi vous sera facturé comme d'ordinaire et remboursé après déduction de votre participation aux coûts.



**Spécialiste ou hôpital**



**Exceptions:** en cas d'urgence ainsi que pour les traitements chez le gynécologue, le pédiatre et l'ophtalmologue, vous pouvez vous adresser directement à un spécialiste sans devoir contacter d'abord Medgate ou une pharmacie partenaire.